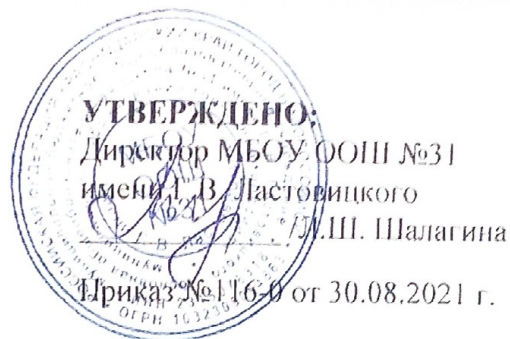


**ПРИНЯТО:**

на Педагогическом совете  
МБОУ ООШ №31 имени Г.В. Ластовицкого

Протокол №1 от 27.08.2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

**I. Общие положения**

Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) МБОУ ООШ № 31 имени Г.В. Ластовицкого (далее – школа) определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ ООШ № 31 имени Г.В. Ластовицкого.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.2.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.2.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.2.3. Пишите только по делу.

1.2.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00. и не позже 21:00.

1.2.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.2.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой - кличками людей.

1.2.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.2.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку, в глаза.

1.2.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме - влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.)(с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).

1.2.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс

Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)).

1.2.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2.12. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

## **II. Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей**

**2.1.** Педагоги и родители при общении обязаны:

**2.1.1.** Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.2.

**2.1.2.** Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чата, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

**2.1.3.** Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

**2.1.4.** При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться по теме.

**2.1.5.** Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

**2.1.6.** При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы.

**2.1.7.** Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

**2.1.8.** Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

**2.1.9.** Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.

**2.2.** Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**2.3.** Участник чата несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера обучающихся, а также их родителей (законных представителей) в социальных сетях и посредством любого мессенджера.

**2.4.** Участники беседы должны исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах.

**2.5.** Участники беседы обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

**2.6.** Работникам школы и родителям (законным представителям) обучающихся при общении в социальных сетях не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.